

## Profil von Kerstin Pape

Coaching | Beratung | Wirtschaftsmediation



Das bin ich . . . **umsichtig, humorvoll, klar**

### Motivation

Menschen in Ihrer Entwicklung begleiten und einen Rahmen schaffen, in dem scheinbar Unmögliches möglich werden kann. Veränderung unterstützend und begleitend erleben dürfen - wie aus unfruchtbaren Konflikten Neues und Fruchtbares entstehen kann - das begeistert mich an meiner Arbeit, bei dem was ich tue.

### Aus- und Weiterbildung

- zertifizierter Business Coach, Hephaistos Coaching-Zentrum München (2015 – 2018) (anerkannt DBVC e. V.)
- Wirtschaftsmediator, IHK-Akademie München (anerkannt BV MEDIATION e.V)
- fortlaufende Weiterbildungen, Selbsterfahrungen und regelmäßige Supervisionen bzgl. Coaching, Organisationsentwicklung und Mediation
- Betriebswirtin (VWA - Berlin), Abschluss 2001

### Mein Angebot

- Einzelcoaching für Führungskräfte und Mitarbeiter
- Einzelcoaching und Persönlichkeitsentwicklung für Privatpersonen
- Wirtschaftsmediation innerhalb von Unternehmen oder zwischen Unternehmen
- Mediation im privaten Umfeld
- Supervision
- Teamentwicklung, Teamkonflikt
- Beratung und Begleitung von Veränderungsprozessen in Teams und Organisationen

### Schwerpunkte

- Coaching – sich selbst „auf die Schliche“ kommen
- Mediation – Fruchtbares aus Konflikten entstehen lassen
- Konfliktmanagement – kompetent mit Konflikten umgehen lernen
- Teamentwicklung – in ein zielgerichtetes und hilfreiches Miteinander gelangen

### Berufserfahrung

- Coaching, Beratung und (Wirtschafts-)Mediation – selbständig seit 2018 in Rosenheim
- Betriebswirtin mit 20 Jahre Erfahrung in unterschiedlichen Positionen im Bereich HR
- Erfahrung In den Branchen Gesundheitswesen, chemische Forschung und Produktion, Distribution und Dienstleistung

### Besondere Kenntnisse

- Reorganisations und Umstrukturierungen auf Team-, Bereichs- und Business Unit-Ebene
- Firmenfusionen und Geschäftsaufbau
- In der Rolle des HR Business Partner Beratung und Betreuung von Einzelpersonen und unterschiedlich qualifizierte Mitarbeitergruppen (naturwissenschaftlich und medizinisch ausgebildete Akademiker im In- und Ausland, gewerbliche, kaufmännische, medizinische und technische Führungskräfte, Fachkräfte und Angestellte)
- Personalcontrolling
- Recruiting
- Projekt Management

## Coaching

Es tauchen Muster im Verhalten auf, die Sie sich als betroffene Person nicht erklären können. Es sind Muster die unangenehm, hinderlich und auch schmerzhaft sind. Das Verhalten unterliegt einer eigenen inneren Logik und lässt sich nicht mit logischem Denken, Einsicht gewinnen und dem Suchen nach Lösungen allein verändern.

Coaching ist nach meinem Verständnis eine Unterstützung in der persönlichen Entwicklung. Innere Blockaden im privaten und beruflichen Kontext zu lösen, um wirksam, autonom und selbstverantwortlich die vielfältigen Rollen im Leben ausüben zu können.

Was steht der Veränderung im Weg?

Wo hemmt sich der Klient?

Wo kann er sich kaum selber unterstützen?

Ich nehme meine Klienten achtsam wahr – wer sie sind, was sie auszeichnet und an welchen Stellen Verhaltens- und Handlungsoptionen nicht gesehen werden. Sich auf Neues und Unbekanntes einzulassen erfordert einem geschützten Rahmen von Vertrauen, Präsenz und humorvoller Bezogenheit. In dieser Atmosphäre erforsche ich mit dem Klienten was da ist. Die Veränderung findet dann statt, wenn die innere Logik des unerwünschten Verhaltens erlebt, erfahren und angenommen wird. Das was ist, darf sein, was sein darf, verändert sich.

Mein Coachingansatz beinhaltet unterschiedliche Schulen und Ansätze u.a. aus der Gestalttherapie, der Transaktionsanalyse und/oder der Systemtheorie. Ich arbeite mit Methoden und Techniken dieser Schule, unterstützt von innerer Achtsamkeit bei mir selbst und den Menschen die ich begleite.

## Teamentwicklung | Teamkonflikt

Eingebettet in einer Organisation müssen unterschiedlichen Gruppen miteinander kooperieren. Belebt mit unterschiedlichen Menschen, die ihre Wünsche, Erwartungen und Forderungen in das Unternehmen einfließen lassen, ist das ein Nährboden für Missverständnisse und Konflikte.

Ein Team hat die Aufgabe das gesetzte Ziel zu erreichen und für den eigenen Erhalt zu sorgen. Es ist ein soziales System und organisiert sich selbst, damit dies gewährleistet werden kann. Somit „besteht“ ein Team aus Mustern der Beziehungen, die die Teammitglieder untereinander etablieren, stabilisieren und verändern, sowie aus seinem Ziel und wie dieses bearbeitet wird.

Meine Aufgabe als Teamentwicklerin sehe ich darin, Teams unter dieser Annahme in ihren Prozessen der Zielbearbeitung, der Sicherung des Teamerhalts, der Teamkommunikation und –reflexion zu unterstützen, damit es in seiner Selbstorganisation in ein zielgerichtetes und funktionales Miteinander gelangen kann. Dabei begegne ich allen Beteiligten wertschätzend und achte auf einen offenen und achtsamen Umgang untereinander.

Mein Beratungsansatz beinhaltet unterschiedliche Ansätze aus der Transaktionsanalyse, der Gestalttherapie und der systemischen Organisationstheorie.

## (Wirtschafts-)Mediation

Mediation ist eine kraftvolle Methode, aus einem unfruchtbaren Konflikt einen fruchtbaren Konflikt zu gestalten und Neues entstehen lassen. Eigenverantwortlich und freiwillig erarbeiten die Beteiligten unter der Moderation des Mediators den Konflikt und entwickeln dadurch tragfähige Ergebnisse, die zu Beginn des Prozesses ergebnisoffen sind und entscheiden gemeinsam darüber. Die Rolle des Mediators ist dabei allparteilich, neutral und unabhängig.

Meine Aufgabe als Mediator sehe ich darin, dass ich dafür Sorge, dass sich ein Vertrauen aufbauen kann, eine faire Kommunikation stattfinden kann und dabei die Einigungskräfte der Beteiligten unterstütze. So dass es beiden Parteien möglich ist, gemeinsame tragfähige und zufriedenstellende Lösungen zu entwickeln.

Die Vorteile der Mediation sind zukunfts- und interessenorientiert, wertschätzend, kostensparend, vertraulich, rasch und positiv. Sie ist ein strukturiertes Verfahren und ich Sorge dafür, dass ich Sie durch den Mediationsprozess wertschätzend, klar und achtsam moderiere und begleite.

## Über mich

Als Betriebswirtin (VWA-Berlin) bringe ich 20 Jahre Erfahrung aus dem Bereich Human Resources mit. In internationalen Konzernen und mittelständischen Unternehmen war ich branchenübergreifend in unterschiedlichen Positionen, Rollen und Funktionen tätig.

Meine Erfahrung umfasst:

- Reorganisationen, Umstrukturierungen, Firmenfusionen und Geschäftsaufbau (Konzerne und Mittelstand)
- Beratung und Betreuung der Geschäftsleitung und Akademikern im In- und Ausland
- Beratung und Betreuung von Führungskräfte und Angestellten mit kaufmännischen und technischem Hintergrund
- Recruiting für oben genannte Funktionen und Positionen
- HR Prozesse in folgenden Branchen: Gesundheitswesen, chemische Forschung und Produktion, Distribution und Dienstleistung.

Ich bin zertifizierter Coach durch Hephaistos, Coaching-Zentrum München, (2,5-jährige Ausbildung, anerkannt durch den Deutschen Bundesverband Coaching e.V. (DBVC)) und Wirtschaftsmediatorin absolviert bei der IHK-Akademie München (anerkannt vom BV MEDIATION e.V.).

Fortlaufend finden Weiterbildungen und Supervisionen zu den Themen Coaching, Organisationsentwicklung und Mediation statt.

Mein Beratungsansatz ist nachzulesen unter: [www.metatheorie-der-veraenderung.info](http://www.metatheorie-der-veraenderung.info)

